Wanneer U Toe Bent Aan Een Volgende Training

BV&T opleiding & advies

Training Verzuimgesprekken

Training Informatie

Elke organisatie heeft te maken met ziekteverzuim. Tegenwoordig ligt de verantwoordelijkheid voor re-integratie steeds vaker bij de werkgever en werknemer. Het accent ligt meer dan voorheen op mogelijkheden van uitgevallen werknemers. De houding van de leidinggevende is van groot belang bij een snelle terugkeer van de werknemer. Een heldere visie op verzuim, gecombineerd met goede gespreksvaardigheden, is dan ook belangrijk voor leidinggevenden en HRM-functionarissen om de verzuimcijfers laag te kunnen houden. BV&T biedt hiervoor de training Verzuimgesprekken voeren aan. Na een korte theoretische inleiding gaat u met elkaar in gesprek over uw visie en aanpak van verzuim. Het grootste deel van de tijd wordt besteed aan oefeningen in gespreksvaardigheden. Hierbij wordt ingegaan op verschillende soorten verzuimgesprekken. Bij de oefeningen wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de door de deelnemers ingebrachte casuïstiek, zodat zij leren om de lesstof meteen in hun praktijksituatie toe te passen.

Programma

» Doelstelling van uw organisatie
» Visie van uw organisatie op verzuim
» Verschillende soorten verzuim: roze, grijs, zwart en wit
» Handvatten voor de verschillende soorten verzuimgesprekken
» Telefonische ziekmelding
» Telefonisch contact tijdens ziekte
» Gesprek tijdens huisbezoek
» Terugkeergesprek
» Gesprek bij probleemverzuim
» Gespreksvaardigheden
» Omgaan met emoties
» Omgaan met lastige situaties

Resultaat

Na deze training kunnen de deelnemers een onderscheid maken tussen wit, grijs en zwart verzuim. Daarnaast herkennen zij de signalen van roze verzuim. De deelnemers hebben beter een idee over hoe zij verzuim kunnen voorkomen. Want voorkomen is vaak beter dan genezen. Daarnaast kunnen de deelnemers op vier momenten hun invloed aanwenden om het verzuim terug te dringen. Zij zijn in staat om de juiste vragen te stellen, goed te luisteren en te achterhalen wat de redenen zijn voor het verzuim. Bovendien kunnen de deelnemers na afloop van deze training gestructureerd een verzuimgesprek voeren.

Maximaal resultaat

In de training Verzuimgesprekken vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluit de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze training Verzuimgesprekken bepalen wij met u het startniveau door middel van een doelstellings of intake gesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

Investering

Maatwerk:	altijd
In-Company 1 groep:	2900,-
Deelnemersprijs pp:	178,-
Dag(delen) / uren per sessie:	4 / 4
Totaal:	3078,-

Calculeer uw eigen (groeps)-training
zie www.bvtopleiding.nl

Flexibele agenda/afstemming

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze dienstverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Verzuimgesprekken in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd.
BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, onderzoeken (medewerker- tevredenheid) workshops, coaching (persoonlijk of per team) en w.v.t.t.k.